



K-Now Plateforme d'Adoption Digitale

Faciliter et accélérer l'adoption et la performance des utilisateurs sur leurs logiciels métier



GPS APPLICATIF

Vos bénéfices

Editeurs de logiciels

- Accélérez l'adoption de vos applications
- Réduisez votre budget support et service client
- Sécurisez vos revenus SaaS

Responsable de la conduite du changement

- Améliorez l'acceptation des nouveaux logiciels par vos collaborateurs et accélérez l'automatisation des processus
- Augmentez la productivité de l'utilisateur avec une communication à la demande et une diminution du nombre d'erreurs de manipulation
- Simplification de gestion du changement applicatif, de déploiements et de mises à jour
- Gagnez en budget, en temps support IT / clients et en infrastructure

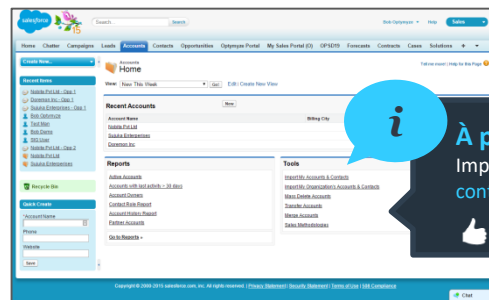
K-Now est une plateforme d'adoption digitale, qui produit des conseils, alertes et guidages pour accompagner l'utilisateur en temps réel sur son application au moment où il en a besoin.

Ajoutez des conseils et alertes par-dessus l'application

Ajoutez conseils et alertes sous forme de message dans une fenêtre d'alertes, de stickers collés à côté des champs de l'application ou d'infobulles au survol. Ces messages s'affichent « juste à temps » dans le contexte approprié par-dessus l'application pour garantir une performance utilisateur optimale.

Guidez vos utilisateurs

À la manière d'un GPS, étape par étape, l'utilisateur est guidé sur son application. Le GPS applicatif vous accompagne en temps réel dans la réalisation d'un processus métier.



Mesurez et analysez les usages de l'application

Recueillez des données sur le comportement et l'usage de votre application, pour accroître l'efficacité opérationnelle et pour optimiser l'utilisation des applications.

PLATEFORME D'ADOPTION DIGITALE

Un GPS applicatif pour des utilisateurs plus performants

Ajoutez un flux de savoir, sans avoir besoin de connaissances techniques, en un clic !

Direction de Formation

- Accélération de la montée en compétence des processus métiers et légaux de l'apprenant
- Diminuez de 40 % le temps d'apprentissage et de formation
- Un apprentissage évolutif et accéléré au fil des difficultés rencontrées sur l'application, en situation de travail 24h/24 et 7j/7

Vendeurs & conseillers clientèles

- Augmentez le chiffre d'affaire des équipes commerciales avec des clients satisfaits
- Optimisez l'expérience en ligne du commercial : sentiment de sécurité
- Aidez à mieux vendre face aux clients avec un service de push d'informations
- Simplicité d'utilisation pour les personnes non techniques

K-Now augmente l'expérience utilisateur

Rendez la main aux auteurs non techniques pour créer, éditer, manager et publier leurs directives et leurs conseils directement sur l'application. Accélérez la montée en compétence de vos utilisateurs finaux.

K-Now en SaaS ou On Premise

Une solution d'adoption digitale simple à mettre en place et robuste car basée sur plus de 15 ans de R&D

La solution SaaS vous permet de déployer très rapidement un dispositif d'accompagnement sur votre application qui vous rend autonome pour communiquer directement sur l'application sans toucher au code de celle-ci.

Une solution d'adoption digitale qui s'adapte à toute les exigences

La solution peut être déployée sur vos serveurs pour répondre à vos contraintes spécifiques en terme de Système d'Information. Dans tous les cas nos solutions peuvent servir des millions de conseils et d'alertes par jour.



Les ROI mesurés

Auprès de dizaines de milliers d'utilisateurs

- ✓ Plus de 90% d'efficacité sur vos applications stratégiques
- ✓ Plus d'un tiers d'erreurs évitées par logiciel en moyenne
- ✓ Economie sur la conduite du changement



Knowmore

Tél. : + 33 (0)1 46 727 727

1 rue Paul Mazy, 94 200 Ivry sur Seine

Knowmore est un créateur de logiciels pour s'approprier la transformation digitale en entreprise. Notre technologie de simulation et notre technologie de GPS applicatif facilite et accélère l'adoption et la performance des utilisateurs sur les logiciels métier des grandes entreprises. 15 ans de R&D en technologie d'apprentissage, communication et formation en entreprise permettent à Knowmore de proposer à ses clients des solutions d'appropriation basées sur la pratique des applications. Notre plateforme de simulation produit des solutions pour pratiquer en contexte de formation. Notre plateforme d'adoption digitale produit des conseils, alertes et guidages pour pratiquer sur l'application en production. Ces plateformes révolutionnent l'expérience utilisateur de centaines de milliers de collaborateurs dans les grandes entreprises, que ce soit sur leurs applications métiers, leurs applications du Legacy, leurs applications en Cloud ou leurs applications mobiles.

www.knowmore365.com