



K-Now Coaching Digital Intelligent

Et si vous transformiez votre façon de former et de communiquer?

Dotez vos utilisateurs d'un outil d'aide à la performance pour les rendre plus autonomes et compétents dans l'utilisation des logiciels d'entreprises

En savoir plus

Sur comment créer une opportunité ?



CONTEXT-INTELLIGENT IN-APP USER GUIDANCE & PERFORMANCE PLATFORM

Vos bénéfices

En tant qu'éditeurs de logiciels

- Accélérez l'adoption de vos applications
- Réduisez votre budget support et service client
- Sécurisez vos revenus SaaS

En tant que directions de projets Système Informatique

- Améliorez l'acceptation des nouveaux logiciels par vos collaborateurs et accélérez l'automatisation des processus
- Augmentez la productivité de l'utilisateur avec une communication à la demande et une diminution du nombre d'erreurs de manipulation
- Simplification de gestion du changement applicatif, de déploiements et de mises à jour
- Gagnez en budget, en temps support IT / clients et en infrastructure

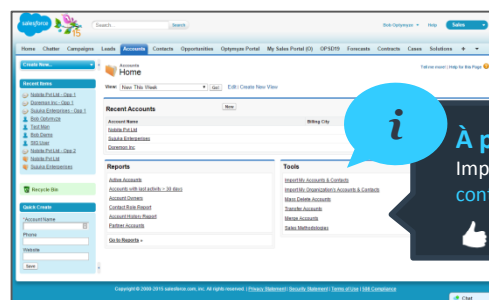
K-Now est une plate-forme de coaching digital intelligent, destiné à accompagner l'utilisateur en temps réel sur son application d'entreprise au moment où il en a besoin.

Module d'édition de messages 'push' adapté au contexte

Nos services rendent la navigation et l'apprentissage du logiciel plus facile à l'aide d'informations PUSH contextuelles. Elles peuvent informer, signaler, alerter, accompagner, et guider automatiquement l'utilisateur final directement sur l'interface de votre application. En effet, vous pouvez superposer ou pousser (créer, éditer, tester et déployer) **des pastilles, des info-bulles, des alertes, pop-ups et des pop-ins** « juste-à-temps » et sur-mesure pour garantir une performance utilisateur optimale.

Module de guidage interactif en ligne

À la manière d'un GPS, étape par étape, l'utilisateur est guidé tel un coach qui vous accompagne en temps réel dans la réalisation d'un processus métier. Un guidage intelligent permet d'accompagner vos utilisateurs pas à pas pour des opérations nouvelles, complexes, et occasionnelles.



À propos de LinkedIn

Importez désormais des contacts depuis LinkedIn



Module d'aide en ligne contextuelle dynamique

Offrez à vos utilisateurs la possibilité d'accéder en un seul clic à une sélection des meilleures sources métier de votre SI, susceptible de l'assister dans l'opération ou processus en cours. De plus, vous pouvez éditer des messages exploitant des sources existantes (FAQ, GED et intranet).

Un GPS logiciel avec des services pour des utilisateurs plus performants

Ajoutez un flux de savoir, sans avoir besoin de connaissances techniques, en un clic !

En tant que direction de Formation

- Accélération de la montée en compétence des processus métiers et légaux de l'apprenant
- Diminuez de 40 % le temps d'apprentissage et de formation
- Un apprentissage évolutif et accéléré au fil des difficultés rencontrées sur l'application, en situation de travail 24h/24 et 7j/7

En tant que vendeurs & conseillers clientèles

- Augmentez le chiffre d'affaire des équipes commerciales avec des clients satisfaits
- Optimisez l'expérience en ligne du commercial : sentiment de sécurité
- Aidez à mieux vendre face aux clients avec un service de push d'informations
- Simplicité d'utilisation pour les personnes non techniques

K-Now augmente l'expérience utilisateur

Rendez la main aux auteurs non techniques pour créer, éditer, manager et publier leurs directives et leurs conseils directement sur l'application. Accélérez la montée en compétence de vos utilisateurs finaux.

K-Now, Modules Additionnels

Module de statistiques : K-Now analyse des usages et comportements

Recueil de données sur le comportement et usage des utilisateurs finaux sur le système d'information, pour accroître l'efficacité opérationnelle et pour optimiser l'utilisation des applications.

Services à valeur ajoutée sur-mesure : K-Now fournit différents services intelligents (la localisation, l'aide à la saisie, le push-marketing, le collaboratif, ...) sur vos applications, pour répondre à des besoins spécifiques métiers, tel qu'identifier des segments d'opportunités business.



Les ROI mesurés

Auprès de dizaines de milliers d'utilisateurs

- ✓ Plus de 90% d'efficacité sur vos applications stratégiques
- ✓ Plus d'un tiers d'erreurs évitées par logiciel en moyenne
- ✓ Economie en budget formation



Knowmore

Tél. : + 33 (0)1 46 72 27 03

1 rue Paul Mazy, 94 200 Ivry sur Seine

Knowmore, éditeur français de logiciel, aide la transformation digitale et les utilisateurs en entreprise pour une prise en main opérationnelle et accélérée de leurs applications stratégiques tels que les ERP, CRM, HCM et SIRH. Depuis plus de 15 ans, la société forme et accompagne les apprenants tout au long du cycle de vie du logiciel pour améliorer la performance des organisations. Aujourd'hui, plus d'1 million d'utilisateurs répartis dans le monde au sein des plus grands groupes internationaux profitent des solutions d'apprentissage de Knowmore lors des changements de S.I, de déploiements ou de mises à jour d'applications stratégiques. Knowmore a été reconnue comme une société innovante et compte parmi ses clients à succès Orange (Digital Awards), le Crédit Agricole (E-Learning Excellence Awards), Michelin (Trophée de la conduite du changement Oracle), et a reçu plusieurs récompenses pour sa technologie de simulation d'application unique, hautement interactive et fidèle aux applications métiers.

www.knowmore.fr