



RAPPORT RSE

- 2024 -



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Knowmore, entreprise leader en transformation digitale, se focalise sur l'amélioration de l'expérience utilisateur à travers l'innovation technologique. Présente dans 70 pays, Knowmore coopère avec des entités de renom, dont 40% des sociétés du CAC40, pour faciliter l'adoption et l'engagement des utilisateurs sur diverses plateformes, de CRM aux portails web. Depuis sa création il y a plus de 20 ans, Knowmore a toujours été à la pointe de l'adoption digitale, développant des outils comme K-studio, K-now, et K-Value qui intègrent apprentissage et utilisation pratique. Ces outils ne se contentent pas d'enrichir l'expérience utilisateur, mais soutiennent également la réussite des projets de transformation numérique des organisations.



Importance de la RSE pour l'entreprise

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est essentielle pour Knowmore. Elle s'intègre parfaitement dans notre mission de promouvoir une technologie responsable et soutenable. Notre engagement se manifeste à travers des initiatives visant à réduire notre empreinte écologique, à améliorer les conditions de travail et à renforcer les communautés locales.

En 2021, l'adhésion de Knowmore au Pacte Mondial de l'ONU a renforcé notre engagement vis-à-vis des dix grands principes dans les domaines des droits humains, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, soulignant l'importance de la RSE dans notre stratégie globale.



Objectifs du rapport

Ce rapport vise à communiquer de manière transparente et détaillée les actions et les progrès de Knowmore dans le domaine de la RSE pour l'année écoulée. Il sert également à évaluer l'efficacité de nos politiques et pratiques actuelles et à identifier les domaines nécessitant des améliorations. Les objectifs spécifiques de ce rapport sont les suivants :

- Documenter les initiatives et les performances en matière de RSE de l'année précédente.
- Renforcer la culture de la responsabilité sociale et environnementale au sein de Knowmore.
- Définir des objectifs clairs et mesurables pour l'année à venir, alignés avec notre stratégie globale de développement durable.

En établissant ces objectifs, Knowmore confirme son engagement à poursuivre des pratiques d'affaires responsables et éthiques, tout en cherchant à créer un impact positif durable pour ses employés, ses clients, et la société dans son ensemble. Ce rapport est une étape clé dans notre parcours vers un avenir plus durable et plus inclusif.

Prévisions RSE pour l'an prochain

L'année à venir verra Knowmore continuer à pousser ses initiatives RSE encore plus loin, avec un accent particulier sur l'innovation dans la gestion de notre impact environnemental, l'amélioration continue des conditions de travail et l'approfondissement de notre engagement communautaire. Nous visons à intégrer encore plus nos principes RSE dans nos opérations quotidiennes et dans nos interactions avec les parties prenantes, en renforçant les pratiques durables à travers tous les aspects de notre entreprise.

Engagements et Performances RSE

A. Gouvernance

Structure de la gouvernance d'entreprise liée à la RSE

Knowmore a intégré la RSE au cœur de sa stratégie de gouvernance, en assurant que ses engagements envers le développement durable et la responsabilité sociétale soient reflétés dans toutes les décisions d'entreprise.

La structure de gouvernance de Knowmore comprend un comité dédié à la RSE, qui est chargé de définir les orientations stratégiques, de superviser la mise en œuvre des initiatives RSE et d'évaluer leur efficacité. Ce comité est composé de membres de la direction et de responsables de différents départements, assurant ainsi une représentation transversale des différentes fonctions de l'entreprise. Cette structure permet une intégration cohérente des principes RSE dans l'ensemble des opérations et une réactivité aux défis émergents en matière de développement durable.

Politiques et pratiques éthiques

Knowmore s'engage fermement à maintenir les plus hauts standards éthiques dans la conduite de ses affaires. Nos politiques éthiques sont intégrées dans tous les niveaux de notre opération, assurant que chaque décision est prise non seulement en considération des bénéfices économiques mais aussi des impacts sociaux et environnementaux. Ces politiques sont régulièrement révisées pour s'assurer qu'elles restent en accord avec les lois internationales, les normes éthiques en évolution, et les meilleures pratiques de l'industrie.

Ces engagements sont renforcés par des formations régulières pour tous les employés, assurant une compréhension claire et une mise en application efficace de nos politiques éthiques.

La surveillance et le reporting sont également des composantes clés de notre approche, avec des mécanismes de feedback et des audits réguliers pour identifier et corriger toute déviation par rapport à nos standards éthiques.



En conformité avec notre Charte RSE, Knowmore s'engage à :

Promouvoir et défendre les droits de l'homme et l'égalité.

Adhérer à des pratiques de travail équitables, en évitant toute forme de discrimination et en promouvant la diversité et l'inclusion au sein de notre effectif.

Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, en assurant la transparence et l'intégrité dans toutes nos transactions commerciales.

B. Environnement

Initiatives pour la réduction de l'empreinte écologique

Knowmore prend des mesures proactives pour réduire son empreinte écologique à travers plusieurs initiatives clés :



- **Durabilité des ordinateurs** : Dans le cadre de sa politique de durabilité, Knowmore prolonge la durée de vie de ses équipements informatiques jusqu'à 8 ans, réduisant ainsi considérablement les déchets électroniques et l'utilisation des ressources nécessaires pour la fabrication de nouveaux appareils.
- **Tri sélectif** : Nous avons instauré un programme stricte de tri sélectif dans nos locaux pour minimiser les déchets et favoriser le recyclage. Cette démarche inclut la séparation et la récupération des matériaux recyclables tels que le papier, le plastique, le métal et le verre, afin de réduire l'impact environnemental des déchets.
- **Prime vélo** : Encourageant les moyens de transport écologiques, Knowmore offre des incitations financières aux employés qui choisissent le vélo pour leurs trajets domicile-travail, contribuant à la réduction des émissions de CO2 liées aux transports.

Gestion des ressources et des déchets

La gestion efficace des ressources est une priorité pour Knowmore. Nous nous engageons à :

Optimiser la consommation énergétique

Les initiatives telles que l'optimisation de l'utilisation des caches et la réduction de la taille des requêtes visent à minimiser la consommation d'énergie de nos serveurs et des postes utilisateurs de nos clients, améliorant ainsi notre efficacité énergétique globale.

Réduire la consommation de papier

Nos solutions numériques, comme K-NOW, permettent de réduire significativement l'utilisation du papier en digitalisant les supports de formation et autres documents, contribuant à la préservation des ressources forestières.



Projets d'énergie renouvelable et partenariats

En partenariat avec notre hébergeur OVH, Knowmore s'engage dans des projets visant à augmenter l'utilisation d'énergies renouvelables dans ses opérations :

Hébergement responsable

OVH, notre partenaire d'hébergement, s'engage dans une démarche environnementale rigoureuse, garantissant une gestion éco-responsable des données. Cela inclut l'utilisation accrue d'énergies renouvelables pour alimenter les datacenters, contribuant à réduire l'empreinte carbone de notre infrastructure informatique.

Contrats d'exigence RSE

Nous mettons en place des contrats d'exigence RSE avec tous nos partenaires majeurs, y compris OVH, pour s'assurer que leurs pratiques soutiennent nos objectifs de développement durable. Ces partenariats nous permettent de collaborer sur des initiatives d'énergie renouvelable et d'efficacité énergétique, renforçant ainsi notre engagement commun envers un avenir plus vert.

Ces efforts collectifs de réduction de l'impact environnemental, de gestion des ressources et des déchets, et d'adoption d'énergies renouvelables démontrent l'engagement de Knowmore à opérer de manière responsable et durable, tout en promouvant les pratiques écologiques au sein de notre écosystème élargi.





C. Social

Bien-être des employés

Knowmore place le bien-être de ses employés au centre de ses préoccupations, en reconnaissant que leur santé et leur satisfaction sont essentielles à la réussite de l'entreprise. Les initiatives clés incluent



Télétravail : Encourageant un équilibre entre vie professionnelle et personnelle, Knowmore a mis en place des politiques de télétravail flexibles, permettant aux employés de travailler à distance. Cela réduit non seulement les émissions de CO2 liées aux déplacements mais améliore également la qualité de vie des employés.

Promotion de la diversité :

Knowmore s'engage à créer un environnement de travail inclusif où la diversité est valorisée. Nous œuvrons pour l'emploi de personnes en situation de handicap et la promotion de l'égalité des genres à tous les niveaux de l'entreprise.

Initiatives de diversité et d'inclusion

La diversité et l'inclusion sont des piliers fondamentaux de la politique de ressources humaines de Knowmore





Engagement communautaire et développement local

Knowmore est activement engagée dans le soutien des communautés locales et le développement durable à travers diverses actions :

- **Les droits de l'homme et de la femme** : Conformément à notre Charte RSE, nous défendons fermement l'égalité des droits et la dignité pour tous, sans discrimination. Cet engagement est aussi reflété dans nos partenariats et nos pratiques commerciales. Depuis 2023, Knowmore travaille activement à améliorer l'égalité des genres au sein de l'entreprise.
- **Normes et droits du travail** : Nous nous engageons à respecter les normes internationales du travail, promouvant des conditions de travail équitables et sécuritaires. Cela inclut la lutte contre le travail forcé, le travail des enfants, et toutes formes de discrimination au travail.
- **Éthique des affaires** : Knowmore promeut une conduite éthique dans toutes ses activités, assurant la transparence et l'intégrité dans ses relations commerciales. Cela inclut des pratiques de gouvernance solides et des audits réguliers pour garantir l'adhésion à nos standards élevés.

En somme, les efforts de Knowmore dans le domaine social sont conçus pour assurer que l'entreprise agit non seulement en tant qu'acteur économique responsable, mais aussi en tant que citoyen corporatif actif, contribuant positivement à la société et respectant les principes de justice sociale et d'équité.

D. Économique

Contribution économique à la société

Notre entreprise contribue significativement à l'économie locale et globale à travers diverses initiatives. Knowmore crée des emplois, investit dans le développement des compétences de ses employés, et soutient l'innovation à travers ses activités de R&D. Nous nous engageons également à soutenir les économies locales par des investissements directs à travers la participation à l'organisation d'événements avec des entreprises et des écoles locales notamment l'institut supérieur ESIA, pour sensibiliser au développement durable afin d'améliorer les conditions de vie des communautés dans lesquelles nous opérons.



Transparence et gestion des risques financiers

Knowmore promeut la transparence dans ses opérations financières et la gestion des risques. Nous adhérons à des pratiques de reporting claires et conformes aux normes internationales, permettant à nos parties prenantes de comprendre notre performance financière et les risques associés.

R&D et innovation

Investir dans la recherche et le développement est crucial pour Knowmore. 15% du chiffre d'affaires est alloué à la R&D, soutenant l'innovation dans le développement de solutions technologiques durables. Nous collaborons avec des universités et des centres de recherche, impliquant un doctorant de l'école des "Arts et métiers" dans nos projets, pour pousser les frontières de la technologie tout en respectant notre engagement envers la durabilité.

Stratégies Green IT chez Knowmore

Nos stratégies Green IT réduisent notre impact environnemental tout en offrant des solutions performantes et inclusives.



Approche Low-tech

Chez Knowmore, nous adoptons une approche 'Low-tech' dans le développement de nos solutions technologiques pour minimiser l'utilisation des ressources informatiques. Cela nous permet de maintenir une performance optimale tout en réduisant notre empreinte écologique, affirmant notre engagement envers le Green IT.



Accessibilité et inclusivité

Notre Plateforme d'Adoption Digitale (DAP) est conçue pour garantir une accessibilité totale aux personnes en situation de handicap. En respectant les normes d'accessibilité mondiales, nous offrons une expérience utilisateur inclusive, ce qui reflète notre engagement envers la responsabilité sociétale et l'égalité d'accès aux technologies.



Collaboration avec OVH

En partenariat avec OVH, qui suit une démarche environnementale rigoureuse, nous assurons une gestion écoresponsable des données. Cette collaboration illustre notre engagement envers des pratiques durables dans la gestion de notre infrastructure IT.



Optimisation de l'utilisation des caches

Nous optimisons l'utilisation des caches grâce à l'emploi de code statique, ce qui réduit la charge serveur et diminue la consommation énergétique. Cette pratique technique contribue significativement à notre efficacité énergétique globale.



Réduction de la bande passante et énergie

La taille des requêtes est soigneusement optimisée pour minimiser la consommation de bande passante et d'énergie. Cela permet non seulement d'améliorer la performance de nos systèmes mais aussi de réduire davantage notre impact environnemental.

Ces points illustrent l'engagement continu de Knowmore envers l'innovation responsable et l'efficacité énergétique, alignant nos opérations avec les principes de développement durable tout en améliorant l'accessibilité et l'inclusivité de nos solutions.

Bilan Carbone

Knowmore s'engage



15,66

Énergie

**CONSOMMATION
D'ÉNERGIE DES LOCAUX**
tonnes équivalent CO2

Déplacements

**DÉPLACEMENTS AÉRIENS ET
TERRESTRES**
tonnes équivalent CO2

11,58



30,96

Consommables

**ÉMISSIONS LIÉES AUX
CONSOMMABLES**
tonnes équivalent CO2

Immobilisations

**AMORTISSEMENT
DES IMMOBILISATIONS**
tonnes équivalent CO2

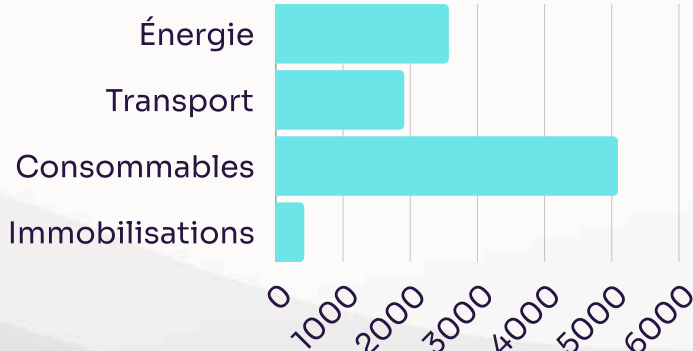
2,56



Émissions totales

60,8 tonnes équivalent CO2

Répartition des émissions



Témoignages et retours

Écologie



La capacité de K-NOW à former efficacement 55 000 utilisateurs sans recourir à des méthodes basées sur l'impression de documents a non seulement amélioré notre efficacité opérationnelle, mais a également eu un impact positif sur notre empreinte environnementale.

Nous avons effectué des tests intensifs sur K-NOW pour vérifier sa sécurité, et les résultats ont été excellents. K-NOW s'intègre parfaitement avec nos applications, offrant un guidage transparent aux utilisateurs. Déployée en interne, la plateforme a prouvé sa robustesse. C'est une solution fiable et sécurisée pour notre environnement sensible.

Sécurité



Innovation



Notre collaboration avec K-NOW va au-delà d'une simple intégration de logiciel. Elle reflète notre vision d'un apprentissage et d'une formation professionnels facilités par la technologie, où chaque utilisateur peut exploiter pleinement les capacités de notre logiciel sans obstacles.

Communication et sensibilisation

A. Stratégies de communication interne et externe

Pour renforcer son engagement envers la transparence et la sensibilisation à la RSE, Knowmore prévoit d'intégrer des éléments clés dans sa stratégie de communication :



Newsletter interne et externe

Nous intégrerons une rubrique dédiée à la RSE et à la sensibilisation à la sécurité dans nos newsletters internes et externes. Cette section mettra en lumière nos efforts continus, les nouvelles initiatives, et les succès en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Page RSE sur notre site web

Pour faciliter l'accès à l'information sur nos actions RSE et renforcer la transparence avec nos partenaires et clients, une page spécifique sera créée sur notre site web. Elle présentera nos initiatives RSE, publiera nos rapports RSE, et offrira des mises à jour régulières sur nos progrès et engagements.

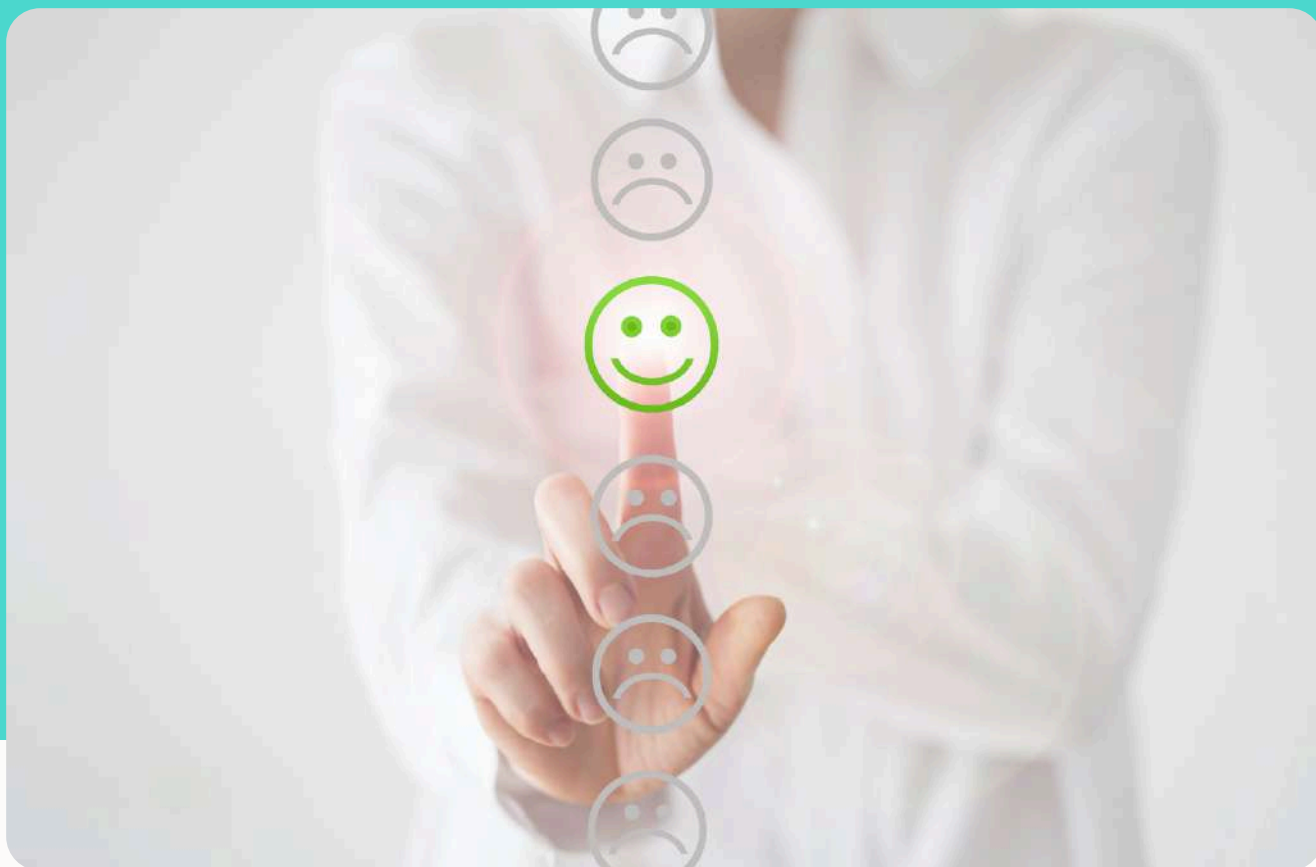
Ces actions visent à assurer que toutes les parties prenantes, internes comme externes, soient bien informées et engagées dans notre démarche RSE, tout en promouvant une culture d'entreprise ouverte et responsable.

B. Campagnes de sensibilisation sur les engagements RSE

Knowmore intensifie ses efforts pour éduquer et engager ses employés et parties prenantes à travers :

- **Séminaires et ateliers** : L'organisation régulière de séminaires et d'ateliers se poursuivra, abordant des sujets tels que le recyclage, l'économie d'énergie, et la diversité au travail. Ces sessions sont conçues pour renforcer notre culture d'entreprise responsable et encourager les bonnes pratiques au sein de toute l'organisation.
- **Ateliers de sensibilisation à la sécurité** : Des ateliers spécifiques à la sécurité seront régulièrement organisés pour assurer que tous les employés comprennent les meilleures pratiques de sécurité et les appliquent dans leur travail quotidien, renforçant ainsi notre engagement envers un environnement de travail sûr et sécurisé

Ces campagnes sont essentielles pour maintenir et développer la conscience et l'engagement envers la RSE parmi nos employés et renforcer notre réputation en tant qu'entreprise socialement responsable.



C. Retour d'information des parties prenantes et intégration dans les stratégies futures

Pour améliorer continuellement nos initiatives RSE :

- **Interviews des clients** : Nous planifions d'augmenter le nombre d'interviews avec nos clients concernant notre performance RSE et nos pratiques de Green IT. Cela nous aidera à recueillir des feedbacks transparents et précieux, permettant de mieux comprendre les attentes et les perceptions de nos clients.
- **Analyse et intégration des retours** : Les retours reçus seront soigneusement analysés et utilisés pour ajuster et améliorer nos stratégies RSE. En engageant nos parties prenantes dans un dialogue continu, nous pouvons identifier des actions concrètes pour améliorer nos pratiques et renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement.

Cette démarche proactive en matière de communication et de feedback garantit que Knowmore reste à l'avant-garde des pratiques RSE, tout en étant aligné avec les attentes et les besoins de ses clients et autres parties prenantes.

Challenges et perspectives

Défis rencontrés durant l'année

Au cours de l'année écoulée, Knowmore a fait face à plusieurs défis significatifs dans l'implémentation de ses initiatives RSE, notamment :



- **Non-utilisation des ordinateurs clients après fin de contrat** : Un des principaux défis a été la gestion de la fin de vie des équipements informatiques, particulièrement les ordinateurs utilisés par les clients qui ne sont souvent pas retournés pour recyclage ou réutilisation, contribuant ainsi à l'augmentation des déchets électroniques.
- **Sensibilisation interne** : Un autre défi majeur est de renforcer la communication et la formation autour des enjeux RSE, afin d'accroître la sensibilisation et l'engagement des employés envers nos initiatives environnementales et sociales.

Opportunités d'amélioration et objectifs pour l'année suivante

En réponse aux défis rencontrés et afin de renforcer notre engagement envers la RSE, Knowmore prévoit plusieurs améliorations et objectifs stratégiques pour l'année à venir :

- **Amélioration de la gestion des équipements informatiques** : Pour aborder la question de la non-utilisation des ordinateurs après fin de contrat, nous envisageons d'introduire un programme de récupération et de recyclage plus robuste. Ce programme encouragera la restitution des équipements usagés et facilitera leur recyclage ou leur réaffectation, réduisant ainsi notre impact environnemental. (à valider)
- **Augmentation du budget RSE** : Reconnaisant la nécessité d'investir davantage dans nos initiatives RSE, un budget spécifique sera alloué pour développer de nouvelles stratégies et étendre les programmes existants. Cela inclura des investissements dans la technologie verte, le bien-être des employés, et les initiatives communautaires.
- **Renforcement de la sensibilisation interne** : Pour accroître la sensibilisation interne, nous mettrons en place des campagnes de communication et des programmes de formation ciblés. Ces initiatives seront conçues pour mieux informer et engager nos employés sur les enjeux RSE, leur importance pour notre succès global, et les comportements attendus au sein de l'entreprise. Cela comprendra des ateliers, et des sessions de formation régulières.

Conclusion

L'engagement de Knowmore en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) constitue un élément central de sa stratégie de développement durable. À travers ce rapport, nous illustrons notre dévouement à intégrer des pratiques éthiques et durables dans chaque aspect de nos opérations, en mettant en oeuvre des initiatives concrètes visant à réduire notre empreinte écologique, à améliorer les conditions de travail, et à renforcer les communautés locales.

Ce rapport souligne notre engagement à maintenir des standards éthiques élevés et à poursuivre des pratiques d'affaires responsables, tout en cherchant à construire un avenir plus durable et inclusif.

Knowmore est déterminé à évoluer et à adapter ses stratégies en fonction des besoins changeants de nos parties prenantes et des défis environnementaux mondiaux, affirmant ainsi notre position en tant qu'acteur responsable dans le paysage technologique mondial.



ANNEXE



Méthodologie de calcul d'un bilan carbone

Pour effectuer un bilan carbone afin d'évaluer et réduire notre empreinte environnementale, nous avons suivi une méthodologie détaillée pour réaliser ce bilan en utilisant un calculateur carbone destiné aux entreprises. (<https://www.goodplanet.org/fr/>)

A. Préparation et collecte des données

• Identifier les Sources d'Émissions

- **Directes (Scope 1)** : Émissions provenant des sources détenues ou contrôlées par l'entreprise (ex : véhicules de l'entreprise, chaudières).
- **Indirectes (Scope 2)** : Émissions provenant de l'énergie achetée (électricité, chaleur).
- **Autres Indirectes (Scope 3)** : Émissions résultant des activités de l'entreprise mais provenant de sources qu'elle ne possède pas ou ne contrôle pas directement (ex : déplacements professionnels, transport de marchandises).

• Collecter les Données Nécessaires



Énergie

- Consommation annuelle d'électricité (en kWh)
- Consommation de gaz. (en kWh, litres)



Transports

- Kilométrage annuel des véhicules de l'entreprise (par type de carburant)
- Déplacements professionnels en avion, train, voiture (distances parcourues)



Déchets

- Quantité de déchets générés (en kg)
- Méthodes de traitement des déchets (recyclage, incinération, décharge)



Autres

- Consommation de matières premières et fournitures
- Émissions liées aux bâtiments (chauffage, climatisation)



B. Choisir un calculateur carbone entreprise

Nous avons sélectionné un calculateur carbone en ligne adapté aux entreprises (<https://www.goodplanet.org/fr/>) en s'assurant qu'il était compatible avec les données que nous avons collectées et offrant une méthodologie reconnue.

C. Saisie des données dans le calculateur

1- Accéder au calculateur

- Ouverture et connexion au calculateur choisi.

2- Entrer les informations de base

- Renseigner les informations générales sur l'entreprise (secteur d'activité, nombre d'employés, localisation).

3- Saisie des données de consommation

- Entrer les données collectées dans les champs appropriés du calculateur.
- S'assurer de suivre les unités de mesure demandées par le calculateur (kWh, litres, km, kg, etc.).

D. Calcul et analyse des résultats

1- Calculer le bilan carbone

- Lancer le calcul à l'aide de l'outil. Le calculateur fournit une estimation des émissions de CO2 de l'entreprise, réparties par catégories (énergie, transport, déchets, etc.).

2- Analyser les résultats

- Examen des résultats pour identifier les principales sources d'émissions.
- Évaluation des contributions des différentes catégories (Scope 1, Scope 2, Scope 3) aux émissions totales.





E. Élaboration d'un plan d'action

1- Définir des objectifs de réduction

- Établissement des objectifs de réduction des émissions de CO₂ à court, moyen et long terme.

2-Mettre en place des mesures correctives

- Amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et des équipements.
- Incitation à l'utilisation de modes de transport moins polluants.
- Réduction et recyclage des déchets de manière plus efficace.
- Opter pour des sources d'énergie renouvelable.



F. Suivi et réévaluation

1- Suivi régulier

- Mettre en place un suivi des mesures de réduction et de leurs résultats.

2-Bilans carbone périodiques

- Réaliser des bilans carbone périodiques (annuels par exemple) pour mesurer les progrès réalisés.

3- Ajustement des stratégies

- Ajuster les stratégies en fonction des résultats obtenus et des nouvelles données disponibles.

En suivant cette méthodologie, nous pouvons réaliser un bilan carbone précis, identifier les sources principales de nos émissions de CO₂ et mettre en place des stratégies efficaces pour réduire notre empreinte carbone.

Pour nous contacter



01 83 90 40 21



infos@knowmore.fr



<https://www.knowmore365.com/le-blog/>



<https://www.youtube.com/@Knowmore365>



<https://fr.linkedin.com/company/knowmore>



<https://www.knowmore365.com/>

Droit d'auteur © 2024, Knowmore. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce rapport ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération, ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement, sans l'autorisation préalable écrite de Knowmore.

Ce document est destiné à l'usage exclusif des parties prenantes internes et externes de Knowmore dans le cadre de la sensibilisation et de la promotion des initiatives RSE de l'entreprise. Pour des questions ou des permissions supplémentaires, veuillez contacter notre département RSE à infos@knowmore.fr