



SK2 Gestion des connaissances

Construisez un système d'information KM flexible et sécurisé pour vos équipes métiers et votre R&D

SECURED KNOWLEDGE MANAGEMENT PLATFORM

Bénéfices Clients

- Une démarche de management visant à valoriser votre capital immatériel
- Structuration et pérennisation des connaissances métiers
- Mise à niveau rapide des nouveaux embauchés
- Vision précise et exhaustive du sujet recherché
- Squelette de SK2 modulaire, scalable et cohérent
- Contrôle et validation des publications
- Gestion dynamique de la connaissance
- Protection et sécurisation des connaissances

SK2 est une plate-forme logicielle sécurisée dédiée au 'management des connaissances' pour valoriser votre capital immatériel.

Moteur de recherche puissant et navigation par point de vue métier

Retrouvez aisément la connaissance selon les points de vue de chaque métier. Toutes les informations et seulement celles applicables sont sélectionnées, de sorte que vous ayez une vision précise et exhaustive de votre sujet. Vous pouvez également affiner votre recherche via un moteur de recherche intelligent capable de rechercher dans les corps des fiches et des documents joints.

Formalisation au travers de modèles personnalisables

SK2 propose des modèles types pour chaque métier (bureau d'étude, bureau des méthodes, centres industriels,...) qui sont personnalisables pour refléter les spécificités et le vocabulaire de chaque organisation. La formalisation des connaissances est ainsi plus naturelle pour les experts qui retrouvent une structuration des connaissances familière.

Livres de connaissances

La connaissance est gérée selon différents niveaux de granularité :

- la fiche de connaissances qui est l'élément de base de SK2 ;
- le livre de connaissances qui consolide un ensemble de fiches en un tout cohérent traitant d'un sujet ;
- la base de connaissances qui englobe l'ensemble des livres et fiches d'un domaine.

Workflow d'approbation

Un workflow d'approbation et de validation contrôle la publication des versions successives des fiches et des livres de connaissances.

SECURED KNOWLEDGE MANAGEMENT PLATFORM

Retours d'expérience clients

Passez d'un savoir-faire individuel et parcellaire à une connaissance collective, organisée et sécurisée

Maîtrisez le partage de vos connaissances en toute sécurité

Accès contrôlé et sécurisé SK2 contrôle à différents niveaux :

- les profils utilisateurs associés aux rôles
- les niveaux de confidentialité associés à chaque fiche
- les usages avec la notification automatique d'un responsable en fonction des opérations effectuées

Tracez l'état des connaissances et retours d'expérience

Traçabilité

- Conservation de l'historique de toutes les versions de vos documents
- Traçabilité des différents acteurs intervenant sur les fiches
- Alerte automatisée lors des modifications de fiches

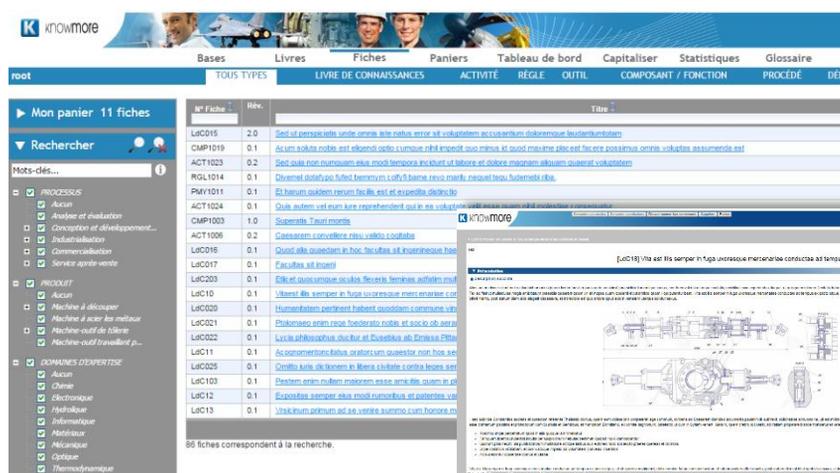
La solution pour organiser, formaliser et gérer la profondeur et la richesse de votre patrimoine de connaissances



Développement d'un système d'information KM pour la Direction Technique et Industrielle couvrant la recherche, la conception, l'industrialisation, jusqu'aux retours d'expérience en conception puis en exploitation. Au total, ce sont 300 livres de connaissances.

Avantages clés de SK2 pour Snecma et ses 5 000 utilisateurs

- Améliorer la performance des activités liées à la conception et au développement des moteurs d'avions pour une plus grande compétitivité;
- Gestion globale de la transmission intergénérationnelle;
- Pérenniser les bonnes pratiques, savoir-faire et les tours de main;
- Piloter la R&D SNECMA.



Tél. : + 33 (0)1 46 72 27 03

1 rue Paul Mazy, 94 200 Ivry sur Seine

Knowmore, éditeur français de logiciel, aide la transformation digitale et les utilisateurs en entreprise pour une prise en main opérationnelle et accélérée de leurs applications stratégiques tels que les ERP, CRM, HCM et SIRH. Depuis plus de 15 ans, la société forme et accompagne les apprenants tout au long du cycle de vie du logiciel pour améliorer la performance des organisations. Aujourd'hui, plus d'1 million d'utilisateurs répartis dans le monde au sein des plus grands groupes internationaux profitent des solutions d'apprentissage de Knowmore lors des changements de S.I, de déploiements ou de mises à jour d'applications stratégiques. Knowmore a été reconnue comme une société innovante et compte parmi ses clients à succès Orange (Digital Awards), le Crédit Agricole (E-Learning Excellence Awards), Michelin (Trophée de la conduite du changement Oracle), et a reçu plusieurs récompenses pour sa technologie de simulation d'application unique, hautement interactive et fidèle aux applications métiers.

www.knowmore.fr